

## CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO

# OPERATORE/TRICE PER I SERVIZI DI INFORMAZIONE, ACCOGLIENZA ALL'UTENZA E DI VIGILANZA DEL PATRIMONIO MUSEALE

### Progetto: M.U.S.E.U.M. LAVORO (Museo: Uno Strumento Educativo Utile per il Mercato del LAVORO)

FINANZIATO dal P.O. FESR/FSE Puglia 2014-2020 - Asse VIII - Azione 8.4 - Avviso pubblico n. 5/FSE/2018 approvato con A.D. n. 638 del 06/06/2019 (BURP n. 128 del 04/10/2018)  
Graduatorie approvate con A.D. n. 638 del 06/06/2019 (BURP n. 65 del 13/06/2019).

#### OBIETTIVI DEL CORSO

Preparare 20 **GIOVANI** (fino a 35 anni) a ricoprire il ruolo di **Addetto accoglienza e custodia museale**, figura professionale polivalente che costituisce un interlocutore di rilievo e il primo riferimento per il pubblico nell'ambito di un istituto culturale (museo, sito archeologico, biblioteca, ecc.). Oltre a fornire informazioni, contribuisce a regolare e orientare i flussi di utenza e può collaborare alle attività di custodia e sorveglianza. Questa Figura coopera e fornisce sostegno a quanti operano con profili diversi alla predisposizione dei servizi culturali, dai responsabili scientifici agli operatori dei servizi di supporto, dagli esperti del marketing culturale ai responsabili della didattica, in collaborazione con il responsabile e gli addetti alla sicurezza.

#### SBOCCHI PROFESSIONALI

L'Addetto all'accoglienza può trovare impiego in tutti i tipi di organizzazione culturale pubblica o privata con un rapporto di lavoro per lo più a carattere subordinato. Il reclutamento nella PA avviene tramite concorso pubblico, mentre nel privato è possibile ottenere affidamenti diretti. È frequente, inoltre, l'impiego di questa Figura come consulente nell'ambito dei "servizi aggiuntivi" (ad es. prenotazioni di visite o vendita di materiale informativo) erogati da soggetti privati pur nell'ambito di istituti pubblici.

#### DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

20 **GIOVANI** in possesso delle seguenti caratteristiche:

- aver assolto al diritto-dovere all'istruzione e alla formazione;
- non aver superato 35 anni d'età;
- avere lo stato di disoccupati o inattivi;
- essere residenti o domiciliati nella Regione Puglia.

#### STRUTTURA PROGETTUALE (AULA E STAGE)

Il percorso prevede 450 ore d'aula e 450 ore di stage. L'attività d'aula si svolgerà nella sede di Campi Salentina (LE). Seguirà uno stage di 90 ore (2 settimane circa) in Lazio e Basilicata così suddiviso: 48 ore a Roma presso strutture museali tra cui Scuderie del Quirinale, Palazzo Merulana, Palazzo delle Esposizioni; 42 ore presso Musei Diocesani tra cui Matera, Melfi e Venosa. Infine, è previsto uno stage di 360 ore (2 mesi circa) presso organizzazioni/strutture museali salentine che hanno aderito al progetto **M.U.S.E.U.M. LAVORO**.

#### La frequenza al corso è obbligatoria.

#### DOCENTI E TESTIMONIAL

Il corpo docente è composto da professionisti ed esperti del settore: direttori di musei pubblici e privati, esperti in museologia e politiche culturali innovative ed inclusive.

#### AGEVOLAZIONI PER GLI ALLIEVI

La partecipazione al corso è gratuita, così come i materiali didattici previsti. Gli allievi che frequenteranno **con profitto** riceveranno una borsa di studio. È previsto inoltre il rimborso delle spese di viaggio per raggiungere la sede formativa con mezzi pubblici.

#### MODALITÀ E TERMINI DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione, corredata dei documenti richiesti, dovrà essere redatta sul modulo scaricabile dal sito [www.innovamenti.it](http://www.innovamenti.it) o disponibile presso la sede formativa di Campi S.na. Le domande dovranno pervenire con consegna a mano nei giorni ed orari di apertura dello sportello informativo (riportati in calce), o per raccomandata A/R indirizzata a **INNOVA.MENTI - Via Taranto n. 230 - 73012 Campi Salentina, entro le ore 12,00 del 28/10/2019**. Non saranno accolte domande presentate oltre tale termine o in modalità difformi da quelle previste, né saranno ammesse domande incomplete dei dati e dei documenti richiesti.

#### SELEZIONE PER L'AMMISSIONE

In caso di numero di iscrizioni superiore al numero di posti disponibili, i candidati dovranno sostenere una prova di selezione che si svolgerà presso la sede formativa in data ed orario che saranno resi noti sul sito [www.innovamenti.it](http://www.innovamenti.it), unitamente all'elenco degli ammessi alla prova.

#### CERTIFICAZIONE

Al termine del percorso formativo e al superamento dell'Esame finale sarà rilasciato un **Attestato di Qualifica** come da Reg. Regionale n. 28/2007.

#### SPORTELLO INFORMATIVO

Sede formativa - Via Taranto n. 230 - 73012 Campi Salentina

☎ 0832 1593931 - 0832 1797077 ☎ 333 2039351

ORARIO: dal lunedì al venerdì: 9,30-12,00 - martedì e giovedì: 15,30-17,30

## PARTNER

